

Комплект эксплуатационной (пользовательской) документации на модель ПМСР, включая все компоненты ПМСР «Ромашка»

Оглавление

1. Обозначения	3
2. Описание работы ПО	4
2.1. Учет рабочего времени	4
2.2. Приход товара на ТТ	5
2.3. Возврат товара поставщику	10
2.4. Продажа товара	13
2.5. Возврат товара от покупателя	15
2.6. Кассовые операции	18
2.7. Печать ценников	27
2.8. Ревизия	31
3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Ромашка»	34
4. Устранение неисправностей	34
5. Совершенствование программного обеспечения	34
6. Техническая поддержка	34
7. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности	35
8. Фактический адрес размещения разработчиков ПО «Ромашка»	35
9. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки ПО «Ромашка»	35
10. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки ПО «Ромашка»	35

1. Обозначения

ДС – денежные средства;
КМ – код маркировки;
ККМ – контрольно-кассовая машина;
ЛКМ – левая кнопка мыши;
ПК – персональный компьютер;
ПН – приходная накладная;
ПО – программное обеспечение;
СИ – самоинкассация;
ТТ – торговая точка;
ТЧ – товарный чек;
ШК – штрих-код.

2. Описание работы ПО

2.1. Учет рабочего времени

Для отметки прихода/ухода с рабочего места сотрудник в окне «Учет рабочего времени сотрудников» (открывается по кн. «Учет рабочего времени» в главном меню) сканирует ШК своей карточки либо выбирает свою фамилию из списка, но при этом дополнительно вводит свой пароль.

Сотрудник

Отсканируйте ШК на бейдже

Выберите из справочника

Сотрудник

Абашина А.С.

Пароль

Введите пароль

После этого в открывшемся окне сотрудник нажимает кн. «Приход», «Уход по рабочим вопросам» или «Уход».

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского)

Внимание! Есть неприятные ПН.

admin

Учет рабочего времени Приемка товара просрочена: - 08:44:34 RU 22 марта 2024 г. 14:58:34

Сотрудник Абашина А.С.

Сотрудник	Должность	Приход	Уход	Отработано	Приход	Уход	Отработано
Абашина А.С.	Продавец ТТ	14:25		-23425,61	14:25	14:25	0,00
Аванесова Т.С.	Продавец ТТ	16:43		-23425,75	16:35		-23425,62
Афанасьева Е.И.							
Гончаренко Е.И.							
Холомина К. А.	Продавец ТТ,Продавец самоинкассатор						
Цветкова Д.А.							
Чернова Е.П.	Продавец ТТ,Продавец самоинкассатор						

Итого в смене 2

Все продавцы ТТ, а также сотрудники других отделов, появившиеся в течение текущего дня на данной ТТ, отображаются в левой части окна. Там же отображается время первого прихода и последнего ухода за сегодняшний день, общее отработанное время за сегодня.

В правой части окна отображается таблица со всеми приходами и уходами сотрудника, на котором находится курсор, за сегодняшний день.

2.2. Приход товара на ТТ

Поставка товара на ТТ осуществляется по ПН. Список ПН отображается в окне «Каталог приходных накладных» (открывается по кн. «Прием товара» в главном меню). По двойному клику ЛКМ продавец может открыть и просмотреть табличную часть ПН без возможности редактирования чего-либо в ней.

Любая ПН принимается сначала местами, затем поштучно. Для принятия ПН местами продавец выбирает курсором нужную ПН и нажимает кн. «Принять местами», по которой появляется окно с реквизитами данной ПН, ячейкой с заявленным кол-вом мест (коробок), ячейкой для ввода фактического кол-ва мест и ФИО сотрудника, принимающего товар.

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) **Внимание! На некоторые товары изменилась цена! СРОЧНО распечатайте ценники и установите их рядом с товаром.** admin

Каталог приходных накладных Приемка товара просрочена: - 19:16:20 RU 2 апреля 2024 г. | 13:30:20

№	Дата	Поставщик	Сумма	Строк	Кол-во мест заявл.	Кол-во мест факт	Статус	Дата изменения	ФИО
2208	08.12.16	"Ноктюрн" ООО	1 951	113	1	0	Офис	12.03.24	
2208	08.12.16	"Ноктюрн" ООО	53 965	105	11	11	Офис	12.03.24	
1685	29.08.23	"Ноктюрн" ООО	130 810	12	1	0	Расставлено	20.03.24	Сазонова Мария Е...
3937	12.03.24	"Ноктюрн" ООО	173 255	300	32	31	ПМ	20.03.24	Абашина А.С.
3938	12.03.24	"Ноктюрн" ООО	21 961	12	3	3	ПМ	20.03.24	Абашина А.С.
856	12.03.24	"Ноктюрн" ООО	0	3	2		Зачитано	12.03.24	
3939	12.03.24	"Ноктюрн" ООО	67 323	253	19	11	ПМ	20.03.24	Абашина А.С.
4058	14.03.24	"Ноктюрн" ООО	172 058	513	31	11	ПМ	14.03.24	Гаранина К.А.

Принять местами: выберите в списке ПН и сверьте ее с бумажной накладной по номеру, дате и сумме, и нажм. «Принять местами F5». Распечатайте совместно с представителем поставщика в бумажных экземплярах ПН, по которым прошла приемка местами, один экз. отдайте представителю поставщика.
ПН, которые уже приняты местами, принимайте поштучно, нажм. «Принять поштучно F6».
Для переключения беспроводного сканера в режим накопления ШК/обычный режим, нажм. «Настройка сканера F8».

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср.Т...	Кол...

В открывшемся окне продавец указывает фактическое кол-во мест, приехавшее на ТТ по данной ПН, и указывает принимающего сотрудника, сканируя ШК карточки либо выбирая фамилию из списка.

Затем продавец нажимает кн. «Завизировать», после чего данной ПН присваивается статус «ПМ» («Принято местами»), фиксируются соответствующие ФИО, дата и время.

Прием товара (местами)

№ 856 Дата 12.03.2024 Сумма 0

Поставщик "Ноктюрн" ООО

Заявлено Фактически

2

Принял местами

Сканируйте ШК менеджера Выбрать F3

Завизировать F9 Выбор F3 Выход ESC

Для поштучной приёмки товара продавец выбирает ПН, принятую местами, и нажимает кн. «Принять поштучно» в окне «Каталог приходных накладных». После этого открывается окно «Прием товара поштучно», фиксируется время начала приёмки.

Продавец проводит поштучную приёмку товара, сканируя ШК коробки и весь товар из неё. Каждое сканирование ШК товара увеличивает значение поля «Количество факт» для соответствующей строки на 1.

Кн. «Добавить товар вручную» открывает справочник товаров, в котором продавец может выбрать товар и добавить его строкой в ПН (например, если в приходе есть товар не из ПН или сканер не распознаёт ШК).

Допустима и полностью ручная приёмка, то есть, двигаясь по табличной части ПН с помощью курсора, продавец проставляет фактическое кол-во по каждой позиции (если не работает сканер, или на товаре нет ШК, или ШК не читается) вручную с помощью клавиатуры. Место для таких случаев активируется по двойному клику ЛКМ или вводится вручную по кн. «Ввести номер места».

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Держинск Цюлковского) Вам необходимо сегодня до 11:00 собрать товар по заявке! В противном случае весь товар по заявке автоматически спищется в недовосту по товару!!

admin

Принять поштучно Приемка товара просрочена: - 20:28:54 RU 2 апреля 2024 г. 14:42:54

№ 3938 Дата 12.03.24 Сумма 21 961 Кол-во мест заявл. 3 Принято местами 20.03.24 11:28 Абашина А.С.

Поставщик: "Ноктюрн" ООО Кол-во мест факт 3 Принято поштучно: Расставлено:

№	НоmНомер	Товар	Кол-во заявл.	Кол-во факт	Раск.	Цена	Сумма заявл.
		Место 3938 - 4а лц - 1 строк 1	2	2			2 380
1	B870040...	n_юн_sergio nero_pandora п/в 50(ж) 12-#	2	-2	-2	1 190	2 380
		Место 3938 - 2 лц - 1 строк 1	1	1			1 279
1	B970010...	n_dilis_духи классич.коллекция 30(ж) №30 l'imperatrice 3-#	1	-1	-1	1 279	1 279
		Место 3938 - 4 лц - 1 строк 10	13	13			7 997
1	69E011	n_flavio_neri_azuro del roma п/в 100(м)-#	1	-1	-1	1 317	1 317
2	076007	n_pe_KING (дв.парф) Т/В 100(М)-#	1	-1	-1	499	499
3	B870090...	n_sergio nero_pandora т/в 50мл(ж) elegance-# elegance-#	1	-1	-1	575	575
4	B870090...	n_sergio nero_pandora т/в 50мл(ж) pandora-# pandora-#	1	-1	-1	575	575
5	A230090...	n_today parfum_PRESTIGE П/В 17 (Ж) ручка № 6 ECLAT-#	2	-2	-2	155	310
6	A230090...	n_today parfum_PRESTIGE П/В 17 (Ж) ручка № 9 MY SUNSET-#	1	-1	-1	155	155
7	5120020...	n_kv_marc bernes_ocean drive т/в 100(М) atlantic-#	1	-1	-1	375	375
8	5120020...	n_kv_marc bernes_ocean drive т/в 100(М) pacific bay-#	1	-1	-1	375	375
9	5120020...	n_kv_marc bernes_ocean drive т/в 100(М) white arctic-#	2	-2	-2	375	750
-XX- недостача +XX- излишек			Итого	16	0	16	21 961

Товар:

Поштучная приемка товара: отсканируйте ШК места, либо выделите место двойным кликом мыши, встав на строку, где указан номер и количество строк с товаром, либо введите номер места вручную, используя кн. «Ввести номер места F7». Внимание! Вы несете ответственность за правильность и точность введенных данных!
 Расставлять товар из какого-либо места можно только после сканирования всего товара этого места!доштучная приемка товара: отсканируйте ШК места, либо выделите место двойным кликом мыши, встав на строку, где указан номер и количество строк с товаром, либо введите номер места вручную, используя кн. «Ввести номер места F7».

Если значения колонок “Кол-во заявл” и “Кол-во факт” равны - строка окрасится зеленым.

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Держинск Цюлковского) Внимание! На некоторые товары изменилась цена! СРОЧНО распечатайте ценники и установите их рядом с товаром.

admin

Принять поштучно Приемка товара просрочена: - 20:38:16 RU 2 апреля 2024 г. 14:52:16

№ 3937 Дата 12.03.24 Сумма 173 255 Кол-во мест заявл. 32 Принято местами 20.03.24 08:09 Абашина А.С.

Поставщик: "Ноктюрн" ООО Кол-во мест факт 31 Принято поштучно: Расставлено:

№	НоmНомер	Товар	Кол-во заявл.	Кол-во факт	Раск.	Цена	Сумма заявл.
		Место 3937 - 4 лц - 3 строк 3	3	1	3		493
1	D350040...	clever_принцесса_дек и парф_лак д/ногтей 6 светло-розовый	1	1		299	299
2	G060190...	lagun_смесь д/ванны бурлящая 250 г лаванда	1		-1	105	105
3	381006	galant_косм_гель д/волос фея сил.фикс.125мл(1шт)(ГК01/2)	1		-1	89	89
		Место 3937 - 4 лц - 5 строк 14	18	18			2 014
1	F45005	babiko_kids_story_3/паста сочная вишня 2+ 75мл	1	-1	-1	115	115
2	1F5000	biologico_маска д/лица, авокадо	1	-1	-1	111	111
3	0260120...	clever_гаджий я_зубная паста 60 тутти-фрутти	1	-1	-1	135	135
4	1760020...	dermanika_крем дет.75мл защитный	1	-1	-1	85	85
5	1760020...	dermanika_крем дет.75мл питательный	1	-1	-1	88	88
6	F46000	snow_gloss_зубная нить.15 м освежающая	2	-2	-2	99	198
7	5A6027	nig.cp_bella_тамп.nig.6/an.Prem.Comf.per.8шт	2	-2	-2	142	284
8	5A6030	nig.cp_bella_тамп.nig.6/an.Prem.Comf.cynep.8шт (5U08-016)	1	-1	-1	155	155
9	6800120...	nig.cp_ola1_Тампоны 8шт normal (2216)	1	-1	-1	129	129
-XX- недостача +XX- излишек			Итого	502	14	488	173 255

Товар: clever_принцесса_дек и парф_лак д/ногтей 6 светло-розовый

Если значения колонок “Кол-во заявл” и “Кол-во факт” расходятся - колонка “Расх.” окрасится красным.

Программа: Справочники Настройки
 Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) Товар необходимо выложить на витрины до 2023-09-11 18:14:00 admin

Принять поштучно Приемка товара просрочена: - 20:41:00 RU 2 апреля 2024 г. 14:55:00

№ 3937 Дата 12.03.24 Сумма 173 255 Кол-во мест заявл. 32 Принято местами 20.03.24 08:09 Абашина А.С.
 Поставщик: "Ноктюрн" ООО Кол-во мест факт 31 Принято поштучно
 Расставлено

№	Номер	Товар	Кол-во заявл.	Кол-во факт	Расх.	Цена	Сумма заявл.
Место 3937 - 4 лц - 3 строк 3			3	3	3		493
1	D350040...	clever_принцесса_дех.и парф_лак д/ногтей 6 светло-розовый	1	1		299	299
2	G060190...	lagun_смесь д/ванны бурлящая 250 г лаванда	1	2	+ 1	105	105
3	381006	galant-косм_гель д/волос фея сил.фикс.125мл(1шт)(ГК01/2)	1		- 1	89	89
Место 3937 - 4 лц - 5 строк 14			18		18		2 014
1	F45005	babiko_kids_story_з/паста сочная вишня 2+ 75мл.	1		- 1	115	115
2	1F5000	biologico_маска д/лица, авокадо	1		- 1	111	111
3	0260120...	clever_гаджий_я_зубная паста 60 тутти-фрутти	1		- 1	135	135
4	1760020...	dermanika_крем дет.75мл защитный	1		- 1	85	85
5	1760020...	dermanika_крем дет.75мл питательный	1		- 1	88	88
6	F46000	snow_gloss_зубная нить.15 м освежающая	2		- 2	99	198
7	5A6027	гиг.ср._bella_тамп.гиг.б/ап.Prem.Comf.per.8шт	2		- 2	142	284
8	5A6030	гиг.ср._bella_тамп.гиг.б/ап.Prem.Comf.супер.8шт (5U08-016)	1		- 1	155	155
9	6800120...	гиг.ср._olaf_Тампоны 8шт normal (2216)	1		- 1	129	129
Итого			502	15	487		173 255

Товар: lagun_смесь д/ванны бурлящая 250 г лаванда

Завершить приемку F9 | Сохранить F4 | Очистить факт места F2 | Ввести номер места F7 | Ввести ШК вручную F5 | Добавить товар вручную F6 | Настройки сканера F8 | Показать расхождения F3 | К продажам F11 | Выход ESC

Для завершения приемки и (или) введения брака нужно нажать кнопку «Завершить приемку». Появляется выпадающее окно:

Завершить приемку ✕

Если в процессе приемки был обнаружен брак, нажмите кн. "Ввести брак F8". Если бракованный товар отсутствует, то нажмите кн. "Завершить приемку F9".

Ввести брак F8

Завершить приемку F9

Если есть брак, нужно нажать кнопку «Ввести брак». Проставлять количество брака нужно в колонку “Брак по ПН”, описание брака нужно вводить в колонку “Описание брака”. Брак, обнаруженный в принимаемом товаре, сканируется так же, как и остальной товар, но складывается отдельно от кондиционного товара. Значения колонки «Брак по ПН (шт)» корректируются как сканером, так и вручную на клавиатуре.

Продавец в любой момент может вернуться к вводу фактического количества товара по кн. «Назад».

Подтвердить завершение приема поштучно



№ 3937

Дата 12.03.2024

Сумма 173 255

Поставщик "Ноктюрн" ООО

Проверьте и подтвердите расхождения по ПН

№	НомНомер	Товар	Кол-во заявл.	Кол-во факт	Расх.	Брак по ПН	Цена	Сумма (заявл)	Описание брака	
		Место 67002 - 1 лц - 1 стр 3	5	1	-4			636		
7	865002	хоз/т_hausfrau_насадка д/шваб.микроф....	1		-1					
9	865014	хоз/т_hausfrau_салф.из мк.фиб.д/стек.30...	1		-1					
10	115001	б/х_ср_д/обуви_сильвер_пена-очистител...	3	1	-2		212	636		
		Место 67002 - 1 лц - 4 стр 1	2	1	-1			138		
11	2B6001	бум.прод._linia veigo_полот.бум.2-сл 5п22...	2	1	-1		69	138		
		Место 67002 - 1 лц - 5 стр 2	5	2	-3			1 003		
12	503000...	б/х_чиртон_полироль д/меб.300 антипы...	2	1	-1		239	478		
14	503022...	б/х_чиртон_ср-во д/стирки жид.1000_унив.	3	1	-2		175	525		
		Место 67002 - 1 лц - 6 стр 9	13	1	-12			628		
Недостач		486	Излишков	1	Итого	502	17	487	1	173 255

Товар: Место 67002 - 1 лц - 1 стр 3

Описание брака:

Для подтверждения поштучной приемки выберите принимающего поштучно

Принял поштучно

Сазонова Мария Евгеньевна ()

Выбрать F3

Принять поштучно F9

Внимание! У вас более 5% расхождений! Настоятельно рекомендуется проверить накладную еще раз

Выход ESC

Здесь перечислены излишки, недостачи и брак по ПН. Убедитесь, что указанные расхождения соответствуют тому, что фактически не пришло, либо пришло в излишке/ бракованное. Излишки и брак встанут на остатки. Брак необходимо вернуть представителю поставщика. Кн. «Выход ESC» возвращает в предыдущие каталоги, где можно исправить принятое кол-во товара и брак. Еще раз **ВСЕ ПРОВЕРЬТЕ!** Приемка завершается, любые исправления становятся невозможными. По окончании отсканируйте карточку принимающего лица и нажм. «Принять поштучно F9». После завершения приемки можно посмотреть излишки, недостачи и брак по ПН, открыв её из каталога ПН по двойному клику. и брак встанут на остатки. Брак необходимо вернуть представителю поставщика.

2.3. Возврат товара поставщику

В окне «Каталог возвратов поставщику» (открывается по кн. «Возврат поставщику» в главном меню) отображаются все созданные возвраты. По двойному клику ЛКМ продавец может открыть и просмотреть табличную часть возврата без возможности редактирования чего-либо в нем.

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) **Внимание! На некоторые товары изменилась цена! СРОЧНО распечатайте ценники и установите их рядом с товаром.** admin

Каталог возвратов поставщику Приемка товара просрочена: - 16:34:40 RU 4 апреля 2024 г. 10:48:40

Тип	№	Дата	Поставщик	Кол-во товаров	Сумма	Строк	Кол-во мест	ПН	Статус	Дата изменения	ФИО	Комментарий
Брак	D-U00002159	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002160	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002161	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002162	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002163	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002164	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Товар	D-U00002165	22.03.24	"Ноктюрн" ООО	3	241	2			Создано	22.03.24	Потехин П.С.	sdasfasfa
Брак	D-U00002166	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002167	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002169	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Товар	D-U00002170	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Товар	D-U00002171	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Товар	D-U00002172	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Товар	D-U00002173	22.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	22.03.24		
Брак	D-U00002174	25.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	25.03.24		
Товар	D-U00002175	25.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	25.03.24		
Брак	D-U00002176	25.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	25.03.24		
Товар	D-U00002177	25.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	25.03.24		
Брак	D-U00002179	26.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	26.03.24		
Товар	D-U00002180	26.03.24	"Ноктюрн" ООО			0			Создано	26.03.24		
Товар	D-U00001992	27.03.24	"Ноктюрн" ООО	1	177	1	1		ПМ	27.03.24		
Товар	D-U000021...	27.03.24	"Ноктюрн" ООО	2		1	1		ПМ	27.03.24		по заявке D-U0000117 о...
Брак	D-U00002168	27.03.24	"Ноктюрн" ООО	2	126	1	1		ПМ	27.03.24		dfcsD Fsef we f wef
Брак	3937-в	02.04.24	"Ноктюрн" ООО	1	299	1		по ПН	Создано	02.04.24		по ПН №3937

Комментарий

Создать возврат брака F4 Создать возврат товара F5 Редактировать возврат F3 Удалить возврат F12 Выдать представителю поставщика F9 Выход ESC

Если приехал представитель поставщика и есть непереданные возвраты, передайте их ему. Для этого выберите нужную накладную возврата и нажм. «Выдать представителю поставщика F9».
 Для создания накладной возврата товара или накопленного брака нажм. кн. «Создать возврат товара F5» или «Создать возврат брака F4».
 Для редактирования созданной накладной нажм. «Редактировать возврат F3».
 Для удаления возврата, не выданного представителю поставщика, нажм. «Удалить возврат F12».

План % вып. Ф... А В С Ср.Т... Кол...

Продавец ТТ имеет право вернуть брак и товар с истекающим сроком годности, накопившийся на ТТ от предыдущих поставок. Для этого продавец в каталоге возвратов нажимает кн. «Создать возврат брака», по которой создается новый возврат с типом «Возврат брака» в статусе «Создано», фиксируется дата и время, генерируется номер возврата и открывается окно «Накладная возврата брака».

В открывшемся окне продавец указывает причину возврата в поле «Комментарий» на верхней панели. Затем сканирует ШК товаров, предварительно собранных для возврата. Каждое сканирование увеличивает значение столбца «Количество» на 1 для соответствующего товара либо добавляет новую строку, если такого товара ещё нет в возврате.

Кн. «Добавить товар вручную» открывает справочник товаров, в котором продавец может вручную выбрать товар и добавить его в возврат.

В столбце «Описание брака» продавец указывает описание некондиционности.

Программа Справочники Настройки

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) Вам необходимо сегодня до 11:00 собрать товар по заявке! В противном случае весь товар по заявке автоматически спишется в недостачу по товару!!! admin

Возвратная накладная (товар) Приемка товара просрочена: - 17:54:55 RU 4 апреля 2024 г. 12:08:55

№ D-U00002184 Дата 04.04.24 Сумма Кол-во мест Создано 04.04.24 12:07 admin

Поставщик "Ноктюрн" ООО ПН Передано

Комментарий

№	НоmНомер	Товар	Цена	Кол-во заявл.	Сумма заявл.	Кол-во факт	Сумма факт	Учетный остаток	Описание брака
1		alvin dor_гейзер шипучий д/ванн бабочка 33гр ADG-39B	63	0	0	1	63	91	
Итого							1	63	

Товар alvin dor_гейзер шипучий д/ванн бабочка 33гр ADG-39B

Описание брака

Сохранить F4 Ввести ШК вручную F5 Добавить товар вручную F6 К продажам F11 Выход ESC

Причину возврата укажите в поле «Комментарий». Для добавления товара в накладную возврата сканируйте каждую единицу товара или введите ШК товара вручную по кн. «Ввести ШК вручную F5», или выберите товар из справочника по кн. «Добавить товар вручную F6». У КМ-товара сканируйте КМ. Для удаления строки введите 0 в столбец «Кол-во». Кн. «Сохранить F4» сохраняет изменения, не выходя из документа. Кн. «К продажам F11» сохраняет изменения и переходит в режим продаж. Кн. «Выход ESC» сохраняет изменения и

План % вып. Факт А В С Ср. ТЧ Кол...

Для возврата товара без брака продавец в каталоге возвратов нажимает кн. «Создать возврат товара», по которой создается новый возврат с типом «Возврат на склад» в статусе «Создано», фиксируется дата и время, генерируется номер возврата и открывается окно «Возврат товара». Форма для возврата товара аналогична форме для возврата брака, за исключением того, что продавцу не нужно вводить описание некондиционности.

После того как возвраты созданы и приехал представитель поставщика, продавец выдает возврат по кн. «Выдать представителю поставщика». В открывшемся окне сотрудник указывает кол-во мест, способ выдачи и ФИО сотрудника, сдающего данный возврат. Когда всё заполнено, продавец нажимает кн. «Выдать возврат». После этого возврат переходит в статус «ПМ» («Передано местами») или «ПШ» («Передано штучно»), возвращаемый товар списывается с остатков ТТ, на ККМ печатается чек возврата.

Выдать представителю поставщика X

№ D-U00002165 Дата 22.03.24 Сумма 241

Поставщик "Ноктюрн" ООО

В количестве мест

1

Способ выдачи

Местами Поштучно

Выдал

Сазонова Мария Евгеньевна Выбрать F3

Выдать возврат F9 Выход ESC

Введите кол-во мест, передаваемое представителю поставщика.
 Выберите способ выдачи возврата – местами или поштучно.
 По кн. "Выбрать F3" отсканируйте ШК карточки сдающего лица или выберите его из справочника сотрудников.
 Выполните возврат и распечатайте документ. На ККМ напечатается накладная возврата в двух экземплярах, товар спишется с остатков.
 Продавец и представитель поставщика должны расписаться в обоих экземплярах накладных, один из

2.4. Продажа товара

Продажа товара розничному покупателю регистрируется в виде ТЧ (открывается по кн. «Продажи» в главном меню).

Выбор товара в ТЧ осуществляется тремя способами:

- путём сканирования ШК товара с помощью сканера (для КМ-товара необходимо отсканировать КМ). Каждое сканирование ШК добавляет строчку с товаром в ТЧ или увеличивает значение в столбце «Кол-во» на «1», если строка уже есть;
- ручной ввод ШК по кн. «Ввод ШК вручную», если он не читается сканером или сканер не работает (только для товара без КМ);
- ручной добавление товара из справочника по кн. «Добавить товар вручную» (только для товара без КМ).

Подарочные сертификаты продаются так же, как и обычные товары (сканером либо вручную).

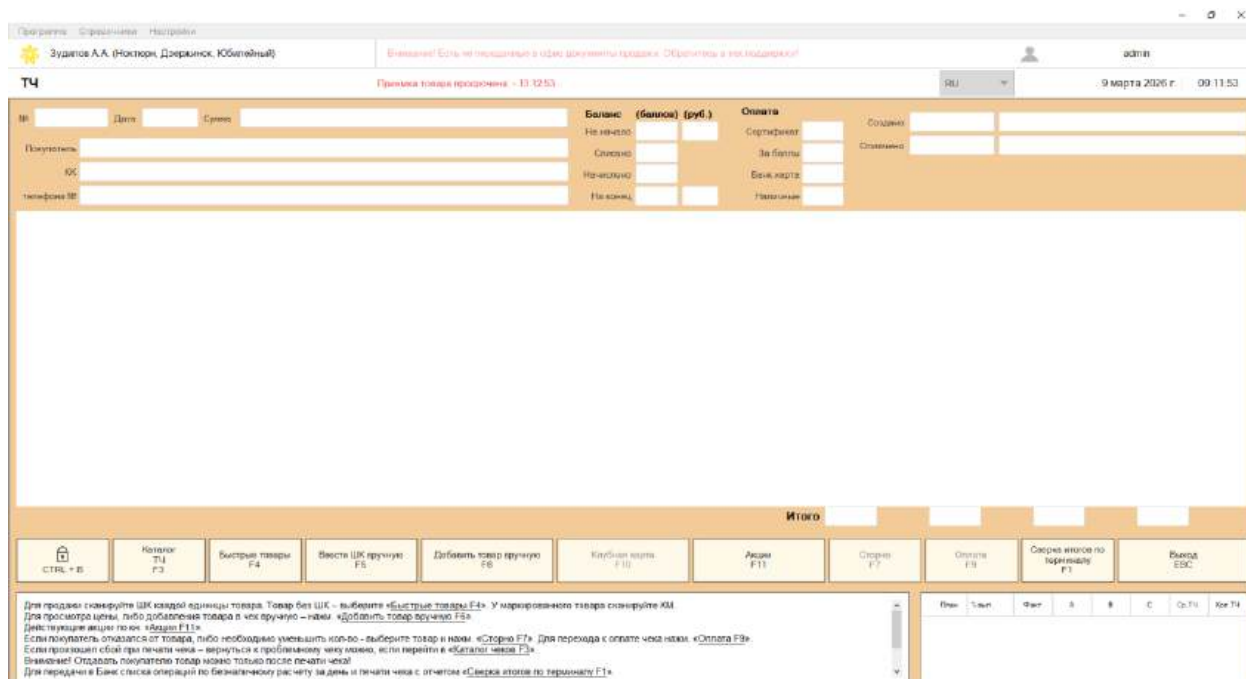
Уменьшить количество товара можно лишь по кн. «Сторно», по которой открывается окно, в котором продавец указывает сторнируемое количество. В итоге в ТЧ будет дополнительно создана строка с уменьшенным количеством.

В столбце «Цена» отображается текущая розничная цена товара. Если товар участвует в акции, то размер скидки отображается в столбцах «Скидка (%)» и «Скидка

(руб.)» и вычисляется цена товара с учетом скидки. В столбце «Акции» ячейка заливается оранжевым цветом.

«Сумма» = «Цена со скидкой» * «Кол-во».

По кн. «Акции» открывается окно, в котором отображается полная информация о всех действующих акциях: период проведения, скидки, бонусы и прочие условия.



После заполнения ТЧ производится его оплата. Существует четыре формы оплаты: наличными, по банковской карте, сертификатом, баллами. В любом случае продавец сначала нажимает кн. «Оплата» в ТЧ, по которой появляется дополнительное окно для оплаты. При этом сумма покупки автоматически выводится на дисплей покупателя.

При наличной оплате продавец получает деньги от покупателя и вводит полученную сумму в поле «Вносимая сумма». Сдача рассчитывается автоматически. По кн. «Наличные» пробивается чек на ККМ, затем товар списывается с остатков.

При безналичной оплате продавец нажимает кн. «Без сдачи», затем кн. «Банк. карта», дожидается ответа от банковского терминала. При положительном ответе на ККМ печатается слип-чек и кассовый чек, затем товар списывается с остатков.

При оплате сертификатом продавец нажимает кн. «Сертификаты» – открывается справочник сертификатов. Продавец выбирает нужный сертификат по сканированию его ШК или вручную по названию. Запрещается оплата, если номинал сертификата превышает сумму к оплате со скидкой. Покупатель может либо предъявить сертификат с меньшим номиналом, либо выбрать другой способ оплаты, либо добрать товар до суммы номинала. Далее если это условие выполнено, то чек пробивается на ККМ, товар списывается с остатков ТТ, а сертификат наоборот встает на остатки.

При смешанной оплате продавец сначала по кн. «Сертификаты» выбирает сертификат для оплаты, при этом ячейка рядом с кн. «Сертификаты» заполняется суммой, равной номиналу, а ячейка «К оплате» = «Сумма покупки» – «Сертификаты».

Далее если остаток полностью оплачивается картой, то продавец нажимает кн. «Без сдачи», а затем «Банк. карта». Значение ячейки «К оплате» списывается через банковский терминал с карты, печатаются слип-чек и кассовый чек.

Если же остаток полностью оплачивается наличными, то продавец вводит получаемую от покупателя сумму в ячейку «Вносимая сумма», автоматически рассчитывается сдача. При нажатии на кн. «Наличные» ККМ печатает чек, товар уходит с остатков.

Если же остаток оплачивается частично картой, частично наличными, то продавец вводит сумму, оплачиваемую картой, в ячейку «Вносимая сумма» и нажимает кн. «Банк. карта», затем в ячейку «Вносимая сумма» вводит сумму, оплачиваемую наличными, и нажимает кн. «Наличные». После этого осуществляется оплата через банковский терминал, ККМ печатает слип-чек, кассовый чек, товар списывается с остатков.

Для оплаты баллами в поле ввода необходимо вписать сумму баллов, нажать F6 - при этом в строке «За баллы» она отобразится в рублях (20 баллов = 2 рубля).

Оплата X

рублей

Сумма покупки (руб.) 63

Вносимая сумма (руб./баллы) 0 Без сдачи +

Осталось внести (руб.) 61

Баланс	(баллов)	(руб.)		
На начало	901533	90153		
Списать баллы F6	20			
Начислено	0			
На конец	901513	90151		

	Сертификаты F7	0
	За баллы	2
	Банк. карта F5	0
	Наличные F4	0
	Сдача	0

Выход
ESC

Электронный чек
F8

Пробить чек
ENTER

Озвучьте сумму покупки (яч. «К оплате»). Спросите у покупателя способ оплаты. Озвучьте, сколько денег дал покупатель, **введите эту сумму** в поле «Вносимая сумма», (без сдачи – нажм. «+» на клавиатуре). Проверьте подлинность полученных денег! Озвучьте сумму сдачи. В зависимости от способа оплаты нажм. «Наличными (F4)» (или Enter на клавиатуре) или «Банк. картой (F5)» или «Сертификатом (F6)». В случае комбинированной оплаты порядок следующий: оплата сертификатом, банк. картой, наличными. **Выдайте покупателю ОДНОВРЕМЕННО товар, чек и сдачу**

Все пробитые ТЧ вместе с отсторнированными строками сохраняются в каталоге ТЧ (открывается по кн. «Каталог чеков» в главном меню). Открываются чеки для просмотра по двойному клику ЛКМ без возможности редактирования.

В просмотре ТЧ на верхней панели в разделе «Оплата» перечислены все виды оплат этого ТЧ с суммами. По кн. «Акции» открывается окно, в котором отображаются акции, выполненные в чеке.

2.5. Возврат товара от покупателя

Для возврата товара от покупателя продавец в главном меню нажимает кн. «Возврат от покупателя», по которой открывается окно для поиска ТЧ. Здесь продавец ищет ТЧ, по которому был продан возвращаемый товар, по номеру ТЧ, дате пробития или сумме. Результаты поиска отображаются в табличной части.

Поиск чека для возврата

Приемка товара просрочена: - 10:45:22

RU 22 марта 2024 г. 16:59:22

Номер чека
Введите номер чека

Дата покупки
С 00.00.00
По 00.00.00

Сумма
От 0
По 0

Возвращаемый товар (отсканируйте ШК или КМ)
Товар

Очистить поле F4 Ввести ШК F5 Выбрать из справочника F6

Поиск F2

Возврат состоялся	№	Дата	Сумма	Кол-во товаров

Возврат товара по выбранному чеку F9

Выход ESC

Внимание! Декоративная косметика и парфюмерия обмену и возврату не подлежит!
 Для возврата товара предложите покупателю заполнить бланк претензии. Спросите у покупателя кассовый чек.
 Проверьте целостность упаковки. Задайте параметры для поиска чека в ПО одним из способов:
 1) Отсканируйте/введите вручную ШК возвращаемого товара. 2) Выберите товар из справочника. 3) Введите номер чека. 4) Задайте дату в формате «дд.мм.гг» или сумму покупки. Нажм. клавишу **Enter** или кн. «Поиск (F2)». 5) Отсканируйте КМ у КМ-товара.
 Среди найденных чеков выберите нужный и откройте его по кн. «Возврат товара по выбранному чеку F9».

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср.ТЧ
Машина А.С.						

Поиск чека для возврата

Приемка товара просрочена: - 21:20:38

RU 4 апреля 2024 г. 15:34:38

Номер чека
Введите номер чека

Дата покупки
С 01.04.24
По 00.00.00

Сумма
От 0
По 0

Возвращаемый товар (отсканируйте ШК или КМ)
Товар

Очистить поле F4 Ввести ШК F5 Выбрать из справочника F6

Поиск F2

Возврат состоялся	№	Дата	Сумма	Кол-во товаров
+	D-U00560477	04.04.24	704	1
+	D-U00560478	04.04.24	3 520	5
	D-U00560479	04.04.24	186	3

Возврат товара по выбранному чеку F9

Выход ESC

ВНИМАНИЕ! Декоративная косметика и парфюмерия обмену и возврату не подлежит!
 Для возврата товара предложите покупателю заполнить бланк претензии. Спросите у покупателя кассовый чек.
 Проверьте целостность упаковки. Задайте параметры для поиска чека в ПО одним из способов: 1) Отсканируйте/введите вручную ШК возвращаемого товара. У КМ-товара отсканируйте КМ. 2) Выберите товар из справочника. 3) Введите номер чека. 4) Задайте дату в формате «дд.мм.гг» или сумму покупки. Нажм. кн. «Поиск F2».
 Среди найденных чеков выберите нужный и откройте его по кн. «Возврат товара по выбранному чеку F9».

План	% в...	Факт	A	B	C	Ср...	К..

Затем продавец ставит курсор на нужный ТЧ и нажимает кн. «Возврат товара по выбранному чеку». Открывается форма «Товарный чек (на возврат)». В нём те же товары, что и в ТЧ продажи. ТЧ возврата заполняется аналогично обычному ТЧ. Продавец сканирует ШК возвращаемого товара (или вводит значение вручную). Каждое сканирование увеличивает значение столбца «Кол-во к возврату» на 1.

Цена возвращаемого товара берется из ТЧ продажи.

После того как «Кол-во к возврату» заполнено, продавец указывает ФИО покупателя и причину возврата.

Далее продавец нажимает кн. «Выполнить возврат», по которой:

- если ТЧ был оплачен банковской картой, то выполняется возврат средств на банковскую карту, ККМ печатает слип-чек и чек на возврат. Если ТЧ был оплачен за наличку или сертификатом, то на ККМ пробивается чек на возврат и продавец возвращает деньги из кассы;
- товары встают на остатки ТТ;
- сохраняется информация о кол-ве, возвращенном по данному ТЧ (т.е. уменьшается кол-во доступное к возврату по данному чеку).

ТЧ возврата хранятся в каталоге так же, как и ТЧ продажи, только с отрицательным количеством и суммой.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского)

Товар необходимо выложить на витрины до 2023-09-11 18:14:00

admin

ТЧ на возврат

Приемка товара просрочена: - 21:22:47

RU 4 апреля 2024 г. 15:36:47

№	D-U00560479-в	Дата	04.04.24	Сумма	186	Баланс (баллов) (руб.)		Оплата (руб.)		Создано	04.04.24 15:34	admin
						На начало	497	49	Сертификат			
	КК					Списано			За баллы			
	Покупатель					Начислено	-88		Банк.карта	186		
	телефона №					На конец	409	40	Наличные			

№	НоmНомер	Товар	Кол-во в ТЧ	Доступно к возврату	Заявлено к возврату	Цена без сс.	Сумма в ТЧ без сс.	Скидка %	Скидка руб.	Цена со сс.	Сумма в ТЧ со сс.	Сумма возврата	Акц.
1	3170310...	книги_с накл...	3	3		62	186	0	0	62	186	0	

Итого к возврату

3

3

186

0

186

Товар: книги_с наклейками_умка'. 50многораз.кр.145x210мм 8 стр+стик_умка'. подбери по разм. больше-меньше (50 многог. кр.), 8стр

По чеку: 560479 Претензия от: Причина возврата:

Выполнить возврат
F9

Возврат КМ-товара с испорченным КМ
F4

Выполненные акции
F11

Электронный чек
F8

Открыть слип-чек
F12

Выход
ESC

ВНИМАНИЕ! Если в чеке выдавались подарки, их возвращать не нужно. Выполните возврат только по тем позициям, которые хочет вернуть покупатель. Занесите в ячейку «Заявлено к возврату» кол-во возвращаемого товара, заполните поля «Претензия от» (укажите ФИО покупателя) и «Причина возврата». У КМ-товара сканируйте КМ. У уцененного товара сканируйте код, нанесенный на товар при проведении комиссии или КМ. Если код поврежден (не сканируется) или не сохранился, то нажм. «Возврат КМ-товара или уцененного с испорченным кодом F4».

2.6. Кассовые операции

В окне «Касса» (открывается по кн. «Касса» в главном меню) отображаются все движения наличных и безналичных ДС. В окне указан остаток наличных ДС на начало текущей смены, операции с наличными по данной кассе в течение смены, текущий остаток наличных в этой кассе, список безналичных оплат с начала текущей смены и номера связанных с ними ТЧ по данным программы. Справа та же информация, но по данным самой ККМ.

Продавец может сверить количество наличных ДС фактически с данными по программе.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Цюлковского) Внимание! Есть неприятые ПН. admin

Касса Приемка товара просрочена: - 21:10:32 RU 2 апреля 2024 г. 15:24:32

Операции с наличными: по Учету						Начальное сальдо		По данным ККМ (Касса 35)	
Вид операции	Дата	Сдел	Получил	Принято	Выдано			Операции	Сумма
Возврат - вавава	14.03.24 15...	Администратор		0	187			Оплата наличными	0
Оплата товара поставщику	15.03.24 16...	Абушахина В.В.		0	0			Возвратов оплат наличными	0
Оплата товара поставщику	20.03.24 12...	Абашина А.С.		0	0			Внесений	0
Оплата товара поставщику	20.03.24 12...	Абашина А.С.		0	0			Выплат	0
Оплата товара поставщику	20.03.24 12...	Абашина А.С.		0	1 200				
Оплата товара поставщику	20.03.24 12...	Абашина А.С.		0	1 000				
						Конечное сальдо		13784	

Безналичные оплаты: по Учету				касса с ПО расходится на 13784 руб		По данным ККМ		
Номер чека	Дата	Провел операцию	Сумма			Операции	Сумма	
D-U00560091	06.02.24 15...	Администратор	62			Оплат безналом	0	
D-U00560204	13.03.24 16...	Администратор	285			Возвратов оплат безналом	0	
D-U00560206	13.03.24 16...	Администратор	45					
D-U00560207	13.03.24 16...	Администратор	68					
D-U00560208	13.03.24 16...	Администратор	10					
D-U00560259	20.03.24 12...	Администратор	285					
				касса по безналу с ПО расходится на 4008 руб		Всего на сумму		4008

Самоинкассация F4	Обновить данные CTRL + R	Сверка итогов по терминалу F1	Кассовые отчеты F12	Открыть смену F2	Внесение / Снятие наличных в кассе F11	Закреть смену F3
	Оплата поставщику F5	Выдача ДС доверенному лицу F6	Выдача ДС собственнику F7	Выдача ПС F8	Возврат ПС F9	Выдача ЗП F10
						Выход ESC

Для сверки данных кассы с данными в ПО нажмите кн. "Обновить данные Ctrl + R", далее сверьте ячейки «Начальное сальдо», «Конечное сальдо», «Всего на сумму» и «Итого»: в ячейках одинакового цвета должны быть одинаковые суммы. В случае расхождения обратитесь в тех.поддержку. Суммы наличных ДС в ККМ и сейфе должна равняться «Конечному сальдо»!
 В противном случае комиссией в составе не менее 2 продавцов оформите акт по форме ИНВ-15, завизированный всеми членами комиссии.
 Для передачи в Банк списка операций по безналичному расчету за день и печати чека с отчетом нажм. "Сверка итогов по..."

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср.Т.	Кол...

Для оплаты поставщику за товар продавец нажимает кн. «Оплата поставщику», по которой открывается форма «Оплата поставщику за товар». В ней продавец указывает ФИО, выдающего ДС, и заполняет значение выдаваемой суммы. Затем нажимает кн. «Выдать».

По кн. «Выдать» на ККМ печатается информация о выданной сумме и уменьшается значение наличных ДС в кассе.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) | Товар необходимо выложить на витрины до 2023-09-11 18:14:00 | admin

Оплата поставщику | Приемка товара просрочена: - 22:10:30 | RU | 2 апреля 2024 г. | 16:24:30

№ 1382 | Дата 02.04.24

Выдал

Сотрудник
 Сумма РКО Руб.

Оплата производится за полученный товар представителю поставщика. Проверьте сумму РКО, которую предлагает ПО. Если сумму нужно изменить - отредактируйте поле «Сумма РКО». Укажите лицо, выдающее ДС по кн. «Выбрать F2» и нажм. «Выдать ENTER». Заполните на себя бланк РКО на выдачу ДС под отчет для оплаты поставщику. Передайте представителю поставщика ведомость о выдаче ДС из кассы. Получите кассовый чек и проверьте его реквизиты: наименование организации, дату, сумму чека. Составьте авансовый отчет от своего имени на оплату поставщику. Скрепите чек выплаты, РКО, полученный кассовый чек и авансовый отчет, и подколпите к отчету кассира за день.

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср.Т...	Кол...

Для выдачи ДС доверенному лицу продавец нажимает кн. «Выдача ДС доверенному лицу» в окне «Кассовые операции», по которой открывается форма «Выдача ДС доверенному лицу». В ней продавец указывает ФИО выдающего и принимающего ДС и заполняет значение выдаваемой суммы. После того как указано ФИО принимающего, отображаются паспортные данные и фото. После этого продавец сверяет фото и паспортные данные и, если они сходятся, нажимает кн. «Выдать».

По кн. «Выдать» уменьшается значение наличных ДС в кассе.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) Внимание! На некоторые товары изменилась цена! СРОЧНО распечатайте ценники и установите их рядом с товаром. admin

Выдача ДС доверенному лицу Приемка товара просрочена: - 22:10:59 RU 2 апреля 2024 г. 16:24:59

№ 1382 Дата 02.04.24

Выдал

Сотрудник
 руб.

Принял

Сотрудник

 Паспорт

Проверьте сумму РКО, которую предлагает ПО. Если сумму нужно изменить - отредактируйте поле «Сумма РКО». Укажите лицо, выдающее ДС, по кн. «Выбрать F2», а также доверенное лицо собственника, принимающее ДС, по кн. «Выбрать F3». Проверьте паспорт принимающего лица и его фото – ФИО должно совпадать с ФИО в поле «Принял». Нажмите «Выдать ENTER». Выдайте бланк РКО на выдачу ДС для заполнения лицу, принимающему ДС. Убедитесь, что заполнены поля: сумма прописью, паспортные данные, подпись, дата получения. Выдайте ДС и пересчитайте их вместе с лицом, принимающим ДС. Чек выплаты, напечатанный кассой, скрепите с РКО и подколите к отчету кассира за день. Внимание! ДС из кассы ТТ можно выдавать только доверенному лицу собственника. Для возврата в окно «Касса» нажмите

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср. Т...	Кол...

Для выдачи ДС собственнику продавец нажимает кн. «Выдача ДС собственнику» в окне «Кассовые операции», по которой открывается форма «Выдача ДС собственнику». В ней продавец указывает ФИО выдающего и принимающего ДС и заполняет значение выдаваемой суммы. После этого продавец нажимает кн. «Выдать».

По кн. «Выдать» уменьшается значение наличных ДС в кассе.



Выдача ДС собственнику

Приемка товара просрочена: - 22:11:15

RU 2 апреля 2024 г. 16:25:15

№ 1382 Дата 02.04.24

Выдал



Сотрудник

Выберите менеджера

Выбрать
F2

Сумма РКО

0 Руб.

Принял



Сотрудник

Выберите менеджера

Выбрать
F3

Паспорт

Выдать
ENTER

Выход
ESC

Проверьте сумму РКО, которую предлагает ПО. Если сумму нужно изменить - отредактируйте поле «Сумма РКО».
Укажите лицо, выдающее ДС, по кн. «Выбрать F2», а также собственника, принимающего ДС, по кн. «Выбрать F3».
Если вы лично не знакомы с собственником, то сверьте ФИО собственника с его паспортом. Нажмите «Выдать ENTER».
Оформите РКО, в поле «Кассир» распишитесь и укажите свои ФИО.
Подпишите РКО у собственника. Выдайте ДС и распечатайте их вместе с лицом, принимающим ДС. Подколите РКО к отчету за день. Чек выплаты передайте собственнику.
Для возврата в окно «Касса» нажмите «Выход ESC».

Для выдачи подотчетных сумм продавец нажимает кн. «Выдача ПС» в окне «Кассовые операции», по которой открывается форма «Выдача подотчётных сумм». В ней продавец указывает ФИО выдающего и принимающего ДС и заполняет значение выдаваемой суммы. После этого продавец нажимает кн. «Выдать».

По кн. «Выдать» уменьшается значение наличных ДС в кассе.

Выдача подотчетных сумм

Приемка товара просрочена: - 22:11:31

RU 2 апреля 2024 г. | 16:25:31

№ 1382 Дата: 02.04.24

Выдал



Сотрудник

Выберите менеджера

Выбрать F2

Сумма РКО

Руб.

Принял



Сотрудник

Выберите менеджера

Выбрать F3

Паспорт

Выдать
ENTER

Выход
ESC

Укажите сумму РКО. Проверьте, чтобы после выдачи остаток ДС в кассе был более 3 000 рублей.
Укажите лицо, выдающее ПС, по кн. "Выбрать F2", а также доверенное лицо, принимающее ПС, по кн. "Выбрать F3".
Проверьте паспорт сотрудника, получающего ДС - ФИО должны совпадать с ФИО в поле «Принял»; сверьте сотрудника с фото в паспорте. Нажмите "Выдать ENTER". Оформите РКО, в поле "Кассир" распишитесь и укажите свои ФИО. Подпишите РКО у сотрудника, получившего ДС. Подколите РКО к отчету кассира за день.
Внимание! ДС из кассы под отчет можно выдать только сотрудникам данной ТТ. Для возврата в окно «Касса» нажмите "Выход ESC".

План	% вып.	Факт	А	В	С	Ср.Т...	Кол...

Для возврата подотчетных сумм продавец нажимает кн. «Возврат ПС», по которой открывается форма «Возврат подотчетных сумм». В ней продавец указывает ФИО принимающего и возвращающего ДС. После этого продавец нажимает кн. «Принять». По кн. «Принять» увеличивается значение наличных ДС в кассе.

Зудилова М.И. (Мозаика, Держинск Циолковского) Товар необходимо выложить на витрины до 2023-09-11 18:14:00 admin

Возврат подотчетных сумм Приемка товара просрочена: - 22:11:58 RU 2 апреля 2024 г. 16:25:58

№ 1382 Дата 02.04.24

Принял

Сотрудник
 Руб.

Вернул

Сотрудник

Паспорт

Укажите сумму ПКО. Нажмите "Выбрать F2" и сканируйте ШК карточки лица, принимающего ДС в кассу. Нажмите "Выбрать F3" и сканируйте ШК лица, возвращающего ДС. Нажмите "Принять ENTER". Оформите ПКО и квитанцию к ПКО на сумму возврата, в поле "Кассир" распишите и укажите свои ФИО. Квитанцию и ПКО отдайте подотчетному лицу. Подколите ПКО к отчету кассира за день. Для возврата в окно "Касса" нажмите "Выход ESC".

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср. Т...	Кол...

Для выдачи заработной платы продавец нажимает кн. «Выдача ЗП», по которой открывается форма «Выдача заработной платы». В ней продавец указывает ФИО выдающего и принимающего ДС и заполняет значение выдаваемой суммы. После этого продавец нажимает кн. «Выдать».

По кн. «Выдать» уменьшается значение наличных ДС в кассе.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) Вам необходимо сегодня до 11:00 собрать товар по заявке! В противном случае весь товар по заявке автоматически спишется в недостачу по товару!!! admin

Выдача заработной платы Приемка товара просрочена: - 22:12:11 RU 2 апреля 2024 г. 16:26:11

№ 1382 Дата 02.04.24

Выдал

Сотрудник
 Руб.

Принял

Сотрудник

 Паспорт

Укажите сумму РКО. Проверьте, чтобы после выдачи остаток в кассе был более 3 000 рублей.
 Нажмите "Выбрать F2" и укажите лицо, выдающее зарплату. Нажмите "Выбрать F3" и укажите лицо, кому выдается зарплата.
 Проверьте паспорт сотрудника и его фото, получающего ДС - ФИО должно совпадать с ФИО в поле «Принял». Нажмите "Выдать ENTER".
 Оформите РКО на сумму ЗП, в поле "Кассир" распишите и укажите свои ФИО.
 Подпишите РКО у сотрудника, получившего деньги. Выдайте ДС. Подколите РКО к отчету кассира за день.
 Внимание! ЗП из кассы ТТ можно выдавать только сотрудникам данной ТТ.

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср Т...	Кол...

По кн. «Самоинкассация» в окне «Касса» открывается окно, в которой отображается история СИ за текущую смену.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) | Приемка товара просрочена: - 22:08:45 | admin | RU | 2 апреля 2024 г. | 16:22:45

Каталог самоинкассаций

№	Сумма выдано	Сумма сдано		Статус	Дата измен...	ФИО	Комментарий
		Корректировка	Итого				
1	600			Выдано из кассы	02.10.24	Кулина А.А.	
3	500	-200		Уменьшение СИ	02.10.24	Кулина А.А.	так надо потому что так получилось
6	1 100		1 100	Сдано в банкомат	02.10.24	Кулина А.А.	
8	600		600	Сдано в банкомат	02.10.24	Кулина А.А.	
10	500	-200	300	Уменьшение СИ	02.10.24	Кулина А.А.	naipalapananalanalanana
13	500			Выдано из кассы	02.10.24	Кулина А.А.	
15	450	-100		Уменьшение СИ	02.10.24	Кулина А.А., Пашко...	oooooooooooooooooooooooooooo
16	1 000	-1 500	-500	Уменьшение СИ	02.10.24	Кулина А.А.	oooooooooooooooooooooooooooo
23	3 000			Выдано из кассы	02.10.24	Кулина А.А.	
25	5 000	-1 000		Уменьшение СИ	02.10.24	Кулина А.А., Пашко...	банкомат не принял купюру
28	15 000		15 000	Сдано в банкомат	02.04.24	Пашкова Ю.А.	
29	500	-400		Уменьшение СИ	02.10.24	Пашкова Ю.А.	rapararognekrrrrarra
32	1 000		1 000	Сдано в банкомат	02.10.24	Пашкова Ю.А.	
33	1 500			Выдано из кассы	02.10.24	Пашкова Ю.А.	
36	2 000		2 000	Сдано в банкомат	02.04.24	Пашкова Ю.А.	
37	3 000	-1 000	2 000	Уменьшение СИ	02.10.24	Пашкова Ю.А.	не принял банкомат
40	100			Выдано из кассы	02.10.24	Пашкова Ю.А.	
42	5 000			Не сдано более 2х	02.10.24	Пашкова Ю.А.	

Итого 41 350 -4 400 21 500

Комментарий

Создать СИ
F1

СИ принята банкоматом
F4

Скорректировать сумму СИ
F5

Выход
ESC

Для создания нового документа самоинкассации нажмите "Создать СИ F1".
 Для подтверждения сдачи денег в терминал, выберите в каталоге нужную СИ и нажмите "СИ принята банкоматом F4".
 Если указанную сумму СИ не удалось внести в банкомат, нажмите кнопку «Скорректировать сумму СИ F5».
 Для возврата в окно "Касса" нажмите "Выход (ESC)".

2.7. Печать ценников

Изменение цены товара осуществляется с помощью переоценки. В окне «Печать ценников» (открывается по одноименной кнопке в главном меню) отображены все загруженные переоценки. Переоценка, по которой новые ценники ещё не печатались, подкрашивается красным цветом. Переоценки, которые были распечатаны, подкрашиваются зеленым цветом, с указанием даты печати. Акционные переоценки, которые имеют дату начала и окончания, выделяются жёлтым цветом. Открыть переоценку для просмотра (без возможности изменений) продавец может по двойному клику ЛКМ.

Аванесова Т.С., (Мозаика, Луч) Необходимо сегодня собрать товар с доставки на автара! Необходимо сегодня собрать товар с доставкой на автара! Необходимо сегодня собрать товар с доставкой на автара! Шакова Т.Е.

Печать ценников Принема товара просрочена - 16:26 RU 28 декабря 2020 г. 10:51:34

№	Начало действия цен	Окончание действия цен	Статус	Дата изменения	ФИО	Комментарий
10686092	28.12.21	01.01.22	Распечатано	28.12.21	Габдрахманов Д.А.	Распродажа Доктор Море
10744456	01.10.22	11.10.22	Зачитано	02.10.22		Распродажа августа
10713912	03.09.22		Распечатано	07.09.22	Габдрахманов Д.А.	
10713912	02.09.22		Зачитано	03.09.22		

Комментарий: Распродажа Доктор Море

Печать обычных (белых) ценников F2
Печать акционных (желтых) ценников F3
Печать отсутствующих ценников F4
Список оставшихся товаров с желтыми ценниками F5
Причины печати F12
Выход ESC

Переоценки подсвечиваются цветами: красный - ценники по переоценке не распечатаны, зеленый - распечатаны, желтый - акционные, белый - обычные, темно-желтый - ценники по уценке.
 Если кн. «Печать обычных (белых) ценников F2», кн. «Печать акционных (желтых) ценников F3» или «Печать ценников (желтых) по уценке F5» подсвечена красным - нажмите для печати новых ценников. Внимание! Проверьте, что в принтере бумага нужного цвета (белая для обычных ценников, желтая - для акционных или по уценке).
 Если ценник на товар по каким-то причинам отсутствует, нажмите «Печать отсутствующих ценников F4».
 Если какие-то из акционных переоценок заканчиваются, нажм. кн. «Список оставшихся товаров с желтыми ценниками F5» и, если принтер подключен, распечатайте список.

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср.ТЧ	Едв.ТЧ
48,50	23%	500,0	100,0	100,0	100,0	243,1	6,0
Максимова Д.С.		500,0	40,0	40,0	150,0	243,1	2,0
Мельник А.В.		200,0	40,0	40,0	50,0	243,1	2,0
Шчапанова ...		200,0	40,0	40,0	50,0	243,1	2,0

Если в каталоге присутствуют на печать обычные и акционные переоценки, то кн. «Печать обычных (белых) ценников» и «Печать акционных (желтых) ценников» подсвечены красным. Если на печать присутствует только один тип переоценок, то подсвечивается одна соответствующая кнопка.

Для печати ценников пользователь выбирает курсором нужную переоценку и нажимает кн. «Печать обычных (белых) ценников» или «Печать акционных (желтых) ценников». После этого на принтере производится печать ценников, в каталоге у переоценки фиксируется дата печати.

Для применения переоценок продавец перезапускает ПО. После этого для товаров устанавливаются цены из распечатанной переоценки.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Цимловского) admin

Переоценка (просмотр) Приемка товара просрочена: - 06:08:09 RU 3 апреля 2024 г. 12:22:09

№ 17012182 Дата с 01.03.23 До 01.09.25 Распечатано 22.03.24 13:11

Комментарий

№	Номер	Товар	Кол-во ценников	Старая цена	Новая цена
1	2140047...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_724 карамель	1	695	552
2	2140045...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_535 шоколад	1	695	552
3	2140010...	кр.д/в.Г'oreal_ЭКСЭЛАНС_300 т.-каштан	1	629	509
4	2140043...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_323 терпкий мокко	1	695	552
5	2140010...	кр.д/в.Г'oreal_ЭКСЭЛАНС_8.13 св.рус.бежев.	1	629	509
6	2140045...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_515 ледяной мокко	1	695	552
7	2140010...	кр.д/в.Г'oreal_ЭКСЭЛАНС_6.41 элегантный медный	1	629	509
8	2140040...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_10.21 св.св.русый перламутровый	1	695	552
9	2140040...	кр.д/в.Г'oreal_кастинг крем глосс_10.10 св.св.русый пепельный	1	695	552

Товар:

Введите текст поля:

План %вып Факт А В С Ср.Т. Кол...

Если в процессе текущей работы на торговых полках выявлены товары с неправильными или отсутствующими ценниками, то продавец, используя кн. «Печать отсутствующих ценников» входит в документ, похожий на переоценку, только пустой. Заполнение этого документа производится путём сканирования ШК товара, которому нужно установить новый ценник, или его ручного добавления.

Если товар имеет акционный ценник, то ячейка столбца «Акционные ценники» подсвечивается оранжевым и кн. «Печать акционных (желтых) ценников» активна.

Работа кнопок по печати ценников аналогична окну «Печать ценников».

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) | Товар необходимо выложить на витрины до 2023-09-11 18:14:00 | admin

Печать отсутствующих ценников | Приемка товара просрочена: - 07:40:40 | RU 3 апреля 2024 г. 13:54:40

№	Номер	Товар	Кол-во ценников	Цена	Акционные ценники
1		alvin dor_гейзер шипучий д/ванны бабочка 33гр ADG-39B	1	63	

Товар: alvin dor_гейзер шипучий д/ванны бабочка 33гр ADG-39B

Для печати отсутствующих ценников отсканируйте товар, либо найдите товар по ШК, нажав «Ввести ШК вручную F5», или по наименованию, нажав «Выбрать товар вручную F6», далее нажмите «Печать обычных (белых) ценников F2», если нужен обычный ценник, или «Печать акционных (желтых) ценников F3», если отсутствует акционный ценник. Кн. «Выход ESC» - выход в Каталог переоценок.

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср. Т.	Кол...

Если необходимо увидеть все товары, на которые ещё действуют акционные ценники, то продавец, используя кн. «Список оставшихся товаров с желтыми ценниками», входит в одноименное окно. По кн. «Печать» печатается список товаров с акционными ценниками, чтобы продавец мог сверить наличие ценников.

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) | Внимание! На некоторые товары изменилась цена! СРОЧНО распечатайте ценники и установите их рядом с товаром. | admin

Товары с желтыми ценниками | Приемка товара просрочена: - 07:51:49 | RU 3 апреля 2024 г. 14:05:49

Желтые ценники актуальны на 03.04.24

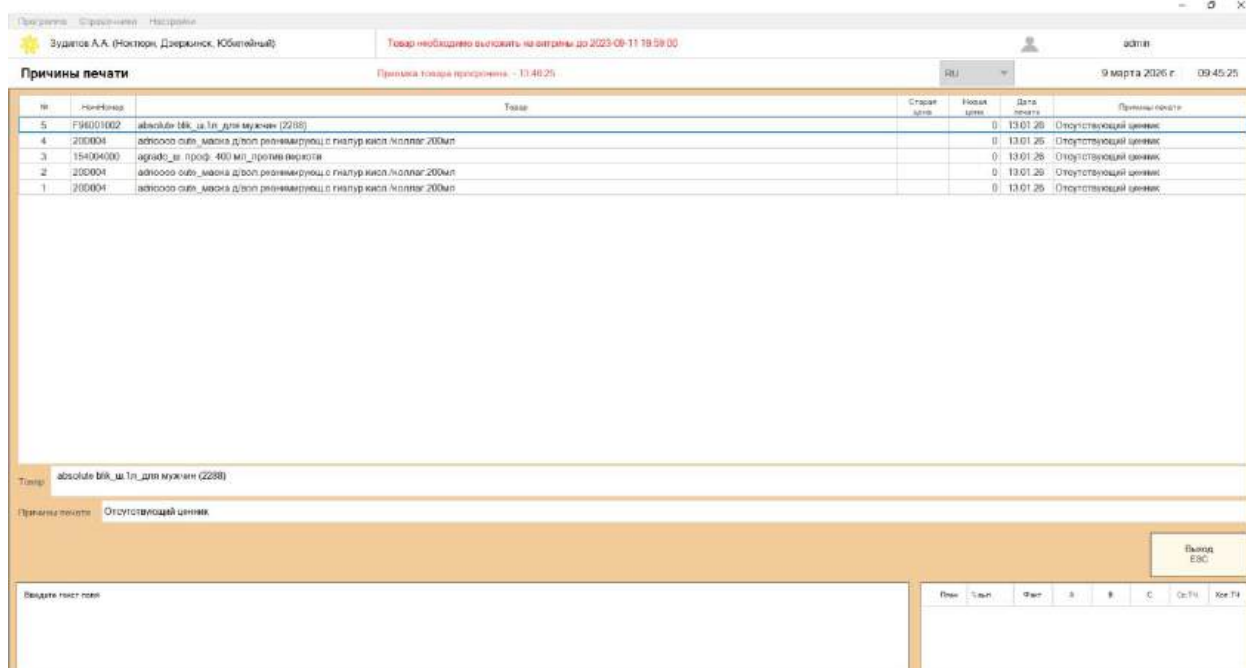
№	Номер	Товар	Старая цена	Новая цена
1	585001003	biomed_3/n 100г_сенситив (се-193)	119	119
2	585001002	biomed_3/n 100г_супервайт (су-192)	139	119
3	478014000	carelax_дез.спр.муж.150мл new_Dark allurement	249	179
4	478014003	carelax_дез.спр.муж.150мл new_Infinite energy	249	179
5	478014001	carelax_дез.спр.муж.150мл new_Inflame	249	179
6	478014002	carelax_дез.спр.муж.150мл new_Night power	249	179
7	981005001	estelare_сывор-филлер д/л и обл.глаз 2гр*4шт_ботокс-эффект (6857)	189	155
8	981005000	estelare_сывор-филлер д/л и обл.глаз 2гр*4шт_лифтинг-эффект (6840)	189	155
9	D16000	greenini_prof._body mod_оберт.антицел.с термоэфф.вит.а.е.ф 230мл	525	395
10	8D7007002	nat.sib_org.shop_kitchen new_крем д/тела 100мл_подтягивающий(8729)	155	109
11	96A001002	p&g_fairy_oxy д/нос.450мл_яблоко	149	119
12	C37006	splat_profes. sensitive.white 100 мл	155	155
13	C37043002	splat_profes. компакт 40 мл_биокальц.(КБ-173)	169	112
14	C37020001	splat_дорож. набор з/п 40мл+з/щ white pluse (ДО-404)	187	157
15	C37002	splat_з/щ junior	275	177
16	C37000002	splat_з/щ ultra_комплит средняя	179	179
17	259000004	аквафрут_гель д/душа 420мл_active	138	122
18	259000000	аквафрут_гель д/душа 420мл_energy	165	122
19	259000001	аквафрут_гель д/душа 420мл_fresh	89	89

Товар: biomed_3/n 100г_сенситив (се-193)

Введите текст поля

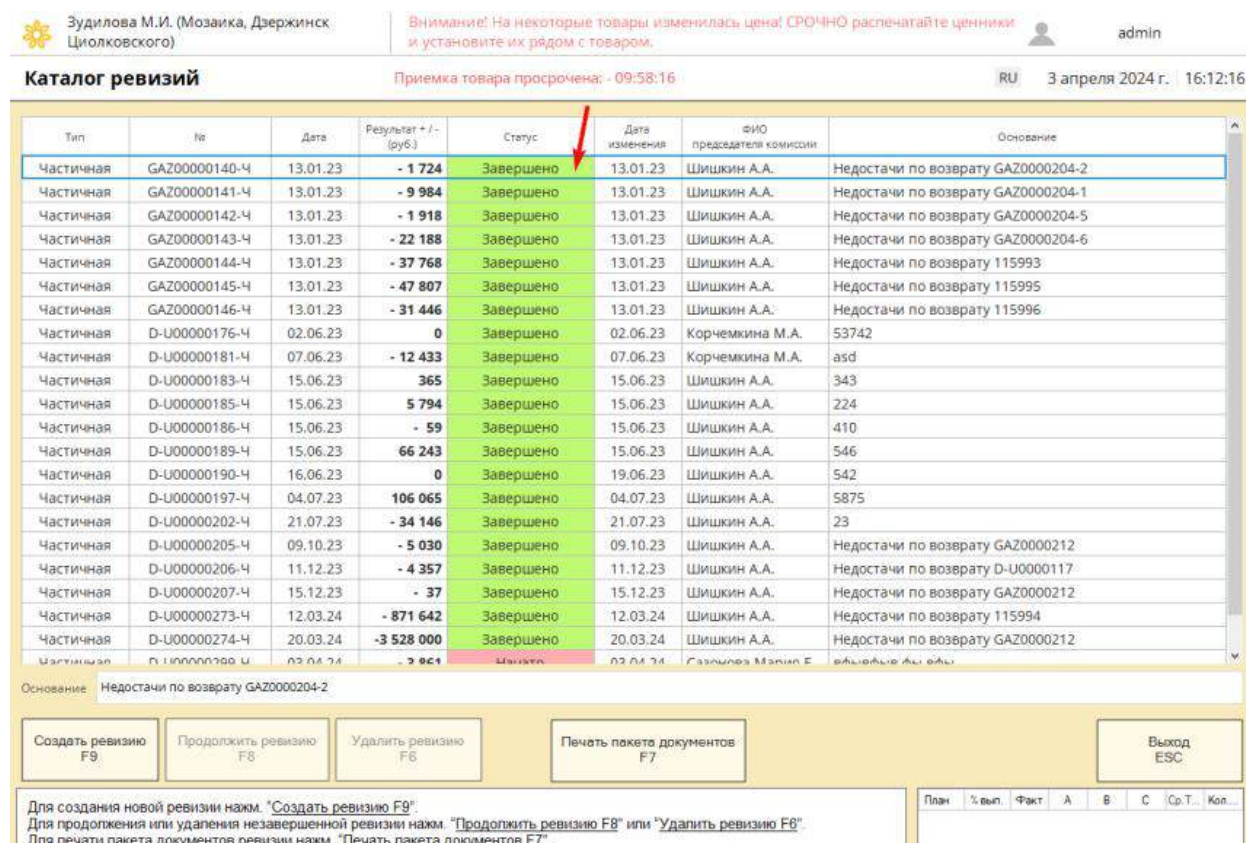
План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср. Т.	Кол...

Для просмотра причины печати ценника на какой-либо товар продавец нажимает кн. «Причины печати» в окне «Печать ценников».



2.8. Ревизия

В окне «Каталог ревизий» (открывается по кн. «Ревизии» в главном меню) отображены все ревизии, созданные на ТТ.



Для создания новой ревизии ревизор нажимает кн. «Новая ревизия», затем в открывшихся окнах указывает сотрудников, ответственных за проведение ревизии: председателя комиссии, ревизоров, старшего продавца, материально ответственных лиц.

После ввода участников ревизии сотрудник выбирает тип ревизии:

- по всему товару (общая инвентаризация по всем товарам);
- частичная ревизия (для оперативной корректировки товарных остатков по нескольким позициям).

Затем, если выбран тип ревизии «Все товары», открывается окно «Ревизия» и в список товаров для проведения ревизии попадают все товары, которые на момент ревизии есть на остатках ТТ.

Если выбран тип «Частичная ревизия», то сначала на экран выходит окно, в котором предлагается выбрать товары, по которым будет проводиться данная ревизия. После того как ревизор выбрал товар для ревизии по сканированию ШК или вручную, он нажимает кн. «Начать ревизию». Открывается окно «Ревизия» и в список товаров для проведения ревизии попадают все товары, которые ревизор выбрал до этого.

В документе ревизии отображаются только те товары, у которых значение столбца «Фактическое кол-во» отлично от нуля. Т.е. при входе в окно не видно ни одной строки с товаром. Затем ревизор:

1. переводит сканер в накопительный режим (настройка сканера есть в Каталоге ПН);
2. сканирует ШК на своей карточке;
3. сканирует ШК полки. Если полки нет, то сразу переходит к п. 4;
4. сканирует весь товар, принадлежащий данной полке. П. 3 – 4 повторяется, пока весь товар не будет отсканирован;
5. сливает данные со сканера по кн. «Передать ШК со сканера».

После этого все данные со сканера:

1. фиксируются в протоколе ревизии, который отображается автоматически после слития данных или по кн. «Протокол ревизии»;
2. в табличной части отображаются строки с отсканированным товаром, у которого автоматически заполняется «Фактическое кол-во» и вычисляется расхождение.

Также ревизор может пересчитать товар вручную без сканера. Для этого:

1. устанавливает галку «Товар на перепроверку» на верхней панели, по которой в табличной части будут отображены все товары, у которых в столбце «Недостача/Излишек (шт)» ненулевое значение;
2. вручную с клавиатуры заполняет столбец «Фактическое кол-во».

По кн. «Распечатать неопознанные ШК» печатается список неопознанных ШК во время ревизии с учетом полок.

Если установлена галка «Работа с неопознанными ШК», то при слитии данных со сканера будет выведена форма:

- если был отсканирован неизвестный ШК, для присвоения неизвестного ШК существующему товару;
- если был отсканирован ШК, принадлежащий нескольким товарам, для выбора одного товара из нескольких с этим ШК.

По кн. «Распечатать товары на перепроверку» печатаются все товары, у которых в столбце «Недостача/Излишек (шт)» ненулевое значение.

По кн. «Завершить ревизию» проверяется остались ли несосчитанные товары. Если такие товары есть, то на экран высвечивается список этих товаров и две кнопки:

- «Печать», по которой печатается список этих товаров;

- «Закреть», которую участники ревизии нажимают, если согласны, что все несосчитанные товары действительно не найдены на ТТ и попадают в недостачу.

По кн. «Закреть» или в случае, если отсутствуют несосчитанные товары, на нижней панели формы «Ревизия» отображаются поля для подтверждения результатов ревизии. Все участники ревизии подтверждают результаты сканированием своих карточек. После этого они нажимают кн. «Завизировать», по которой ревизия в каталоге отмечается как обработанная, корректируются остатки товаров (недостача списывается с остатков, излишки встают).

Зудилова М.И. (Мозаика, Дзержинск Циолковского) Вам необходимо сегодня до 11:00 собрать товар по заявке! В противном случае весь товар по заявке автоматически спишется в недостачу по товару!!! admin

Ревизия (просмотр) RU 3 апреля 2024 г. 16:16:01

Приемка товара просрочена: - 10:02:01

№: GAZ00000140-4 Дата: 03.04.24 Результат: -172400 Начато: 03.04.24 16:15 admin

Основание: Недостачи по возврату GAZ00000204-2 Завершено: 13.01.23 15:06 Шишкин А.А.

№	№ полки	Ном Номер	ШЖ	Товар	Остаток на начало ревизии	Продано до УО	Остаток на начало УО	Продано во время УО	Факт	Остаток на конец УО	+/- шт.	Продано после УО	Остаток на конец ревизии	Цена	+/- руб.
1		0250...		к_тф_ПУДРА FACEFINITY УСТ.,_005 п...	100	0	100	0	0	100	-100			945	- 94 500
2		025029		к_тф_Тушь FALSE LASH EFFECT Еris ...	100	0	100	0	0	100	-100			779	- 77 900
Итого					200	0	200	0	0	200	200				-172400

Товар: к_тф_ПУДРА FACEFINITY УСТ.,_005 песочный

НомНомер: 025030005 Штрихкод:

[Выход ESC](#)

Режим просмотра ревизии.
Кн. ["Выход ESC"](#) - выход в Каталог ревизий.

План	% вып.	Факт	A	B	C	Ср. Т...	Кол...

3. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Ромашка»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Ромашка» обеспечивается за счёт его сопровождения, мониторинга работы всех функций, базы данных и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО, а также по заявкам от клиентов и пользователей. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- предоставление документации и руководства пользователя.

Отдел тестирования регулярно проверяет работу всего функционала ПО «Ромашка» и в случае необходимости команда разработки выпускает обновление продукта.

4. Устранение неисправностей

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы "Ромашка", могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя через электронную почту info@istnn.com;
- Выборочное обновление неисправного компонента ПО при поддержке разработчика.

5. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нём появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, упрощаются действия пользователя, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс и становится интуитивно понятным. Все новые разработки сначала продумывают сотрудники отдела аналитики, согласовывают их с пользователями и дизайнером, затем тестируют на предмет ошибок и правильности реализации.

Пользователи могут самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение технической поддержке по электронной почте info@istnn.com. Предложение по улучшению или исправлению продукта будет рассмотрено командой разработки и в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки, и вскоре соответствующие изменения появятся в ПО.

6. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки 8(831)268-12-12. Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@istnn.com.

7. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи ПО «Ромашка» должны обладать навыками работы с персональным компьютером и принтером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администраторы ПО «Ромашка» должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Windows, баз данных MariaDB. Администраторы должны уметь устанавливать и подключать торговое оборудование, драйвера к нему. Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладочных работ, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке программного обеспечения «Ромашка»;
- документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра ПО «Ромашка»;
- документация по эксплуатации ПО «Ромашка»;
- документация по работе с базами данных MariaDB;
- документация к используемому торговому оборудованию.

Разработчики ПО «Ромашка» должны обладать навыками программирования на SQL в БД MariaDB, на языке C# (ПО «Ромашка», драйверы к торговому и др. оборудованию).

8. Фактический адрес размещения разработчиков ПО «Ромашка»

603034, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Снежная 4А, оф. 204. Тел: 8 (831) 268-12-12.

9. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки ПО «Ромашка»

603034, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Снежная 4А, оф. 204. Тел: 8 (831) 268-12-12.

10. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки ПО «Ромашка»

603034, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Снежная 4А, оф. 204. Тел: 8 (831) 268-12-12.